

Tips Menghadapi Hoax dan Spam

Anto Satriyo Nugroho

asnugroho@ieee.org

<http://www.asnugroho.net>

Lisensi Dokumen:

Copyright © 2003 IlmuKomputer.Com

Seluruh dokumen di IlmuKomputer.Com dapat digunakan, dimodifikasi dan disebarkan secara bebas untuk tujuan bukan komersial (nonprofit), dengan syarat tidak menghapus atau merubah atribut penulis dan pernyataan copyright yang disertakan dalam setiap dokumen. Tidak diperbolehkan melakukan penulisan ulang, kecuali mendapatkan ijin terlebih dahulu dari IlmuKomputer.Com.

Ada dua hal yang sangat mengganggu saat kita menerima email: Hoax dan Spam. Hoax adalah email peringatan atau nasehat palsu yang biasanya diakhiri dengan himbauan agar menyebarkannya seluas-luasnya. Sedangkan spam adalah suatu pesan yang tidak dikehendaki oleh pembacanya, dan seringkali berupa iklan suatu produk. Tips dan Trik ini berusaha membahas secara singkat mengenai ciri-ciri dan apa yang harus dilakukan jika kita menerima hoax atau spam.

HOAX

Definisi

Dewasa ini kita seringkali menerima email yang memperingatkan akan adanya ancaman dari suatu virus komputer, atau warning sejenis lainnya. Namun demikian, seringkali warning ini tidaklah benar adanya, melainkan sekedar ingin membuat orang menjadi cemas dan panik. Warning semacam ini diistilah sebagai "HOAX". Hoax didefinisikan sebagai berita palsu yang memanfaatkan iktikad baik pembaca, sehingga berita tersebut disebarluaskan sehingga lalu lintas peredaran data di internet menjadi makin padat.

Ciri-ciri

1. Didistribusikan via email, dan seringkali memanfaatkan media mailing list karena efeknya lebih terasa
2. Isinya berisi pesan yang membuat cemas, panik para pembacanya
3. Diakhiri dengan himbauan agar si pembaca segera memforwardkan warning tsb. ke forum yang lebih luas. Hoax ini memanfaatkan iktikad baik si pembaca, sehingga pembaca email ini tanpa meneliti lebih dahulu kebenaran beritanya, langsung segera menyebarkannya ke forum yang lebih luas. Akibatnya lalu lintas peredaran data di internet makin padat dengan berita yang tidak benar
4. Biasanya pengirim awal hoax ini tidak diketahui identitasnya.

Apa yang harus kita lakukan bila menerima Hoax ?

1. Sekiranya anda menerima email berisi warning akan ancaman virus disertai himbauan agar menyebarkannya seluas-luasnya, maka lebih baik warning tsb. jangan disebarkan dulu sebelum yakin akan kebenaran isinya.

2. Periksalah terlebih dahulu, apakah warning itu termasuk kategori Hoax atau bukan, lewat search engine (google.com, altavista.com dsb.) atau langsung mengakses situs-situs yang didedikasikan untuk menghadapi Hoax, seperti misalnya:
<http://www.symantec.com/avcenter/hoax.html>
<http://www.europe.f-secure.com/news/hoax.htm>
3. Selalu mengupdate Virus List pada Software Anti Virus kita (Norton, McAfee, dsb). Tersedia juga Anti Virus Software yang gratis, dapat didownload dari <http://www.grisoft.com>

Contoh Hoax

Dibawah ini dilampirkan beberapa contoh Hoax, yang diambil dari situs Symantec: <http://www.symantec.com/avcenter/hoax.html> Terlihat dengan jelas pada posting-posting dibawah, kesamaan ciri-cirinya: berisi warning palsu, dan himbauan agar menyebarkannya seluas-luasnya.

Contoh 1 : Happy New Year Virus Hoax

Warning on December 31, 1999 you may receive an email called, Happy New Year...do not open it, it contains a deadly virus...it will erase windows from your computer along with many other program files.Pass this on as soon as you can to get the WORD out!!!This is not a hoax....this was reported on CNN on Tuesday the 2nd November 1999!

Contoh 2: Life is beautiful Hoax

This information arrived this morning, from Microsoft and Norton. Please send it to everybody you know who accesses the Internet. You may receive an apparently harmless email with a PowerPoint presentation called "Life is beautiful.pps." If you receive it DO NOT OPEN THE FILE UNDER ANY CIRCUMSTANCES, and delete it immediately. If you open this file, a message will appear on your screen saying: "It is too late now, your life is no longer beautiful", subsequently you will LOSE EVERYTHING IN YOUR PC and the person who sent it to you will gain access to your name, email and password. This is a new virus which started to circulate on Saturday afternoon. WE NEED TO DO EVERYTHING POSSIBLE TO STOP THIS VIRUS. UOL has already confirmed its dangerousness, and the antivirus Softs are not capable of destroying it. The virus has been created by a hacker who calls himself "life owner", and who aims to destroying domestic PCs and who also fights Microsoft in court! That's why it comes disguised with extension pps. He fights in court for the Windows-XP patent.

MAKE A COPY OF THIS EMAIL TO ALL YOUR FRIENDS.

SPAM

Definisi

Sering kita memperoleh email mengenai promosi suatu produk, suatu propaganda mengenai faham, yang sebenarnya kita tidak mengharapkan untuk menerimanya. Email semacam ini dikategorikan sebagai "spam". Ada beberapa definisi mengenai spam. Diantaranya adalah definisi yang dicantumkan di <http://tuxedo.org/jargon/jargon.html#spam>

1. Membuat crash suatu program dengan memakai buffer yang menggunakan input data terlalu besar.
2. Mengirimkan suatu pesan ke newsgroup menyebabkan forum tersebut penuh dengan pesan yang tidak relevan.
3. Mempostingkan artikel ke banyak newsgroup atau mailing list. Hal ini disebut juga ECP (Excessive Cross-Posting).
4. Memborbardir suatu newsgroup/ mailing list dengan kopi-an suatu artikel yang sama. Hal ini

- diistilahkan EMP(Excessive Multi-Posting).
5. Mengirimkan banyak email serupa yang tidak diharapkan oleh pembacanya, terutama yang berkaitan dengan iklan suatu produk.
 6. Output yang besar dan menjengkelkan. Misalnya terjadi pada seorang pengguna IRC yang beranjak sebentar dari monitor, kemudian saat kembali seringkali merasa jengkel melihat kalimat yang mungkin terdiri dari beratus-ratus baris. Ini dikategorikan juga sebagai spam. Spam ini sangat mengganggu, terutama bagi user yang bandwidth koneksi internetnya kecil, tidak memiliki waktu luang untuk mengakses internet, atau kuota emailnya dibatasi.

Apakah yang harus dihindari agar anda tidak memperoleh spam ?

Beberapa petunjuk untuk menghindari spamming-mail dapat dilihat di

<http://help.yahoo.com/help/us/mail/spam/spam-03.html>

Antara lain:

1. Jangan sekali-kali merespon spamming mail.
2. Jangan sekali-kali meresply spamming mail dengan kata "remove". Hal ini akan mengakibatkan email anda dicatat sebagai email yang aktif, dan akibatnya alamat anda akan dicantumkan pada list yang lain. Akibatnya anda akan menerima lagi spamming-mail.
3. Jangan mengakses website yang direkomendasikan dalam spamming mail tersebut. Akses ini akan dimonitor, dan berfungsi sebagai alat validitas alamat email anda. Selanjutnya anda tidak akan bebas dari spamming-mail.
4. Jangan sekali-kali men-sign-up suatu site yang menjanjikan bahwa alamat anda akan dihapus dari suatu list spamming-mail. Dengan menuliskan alamat anda, berarti anda memberikan informasi alamat email anda pada pengelola situs tsb., dan kebanyakan mereka berperan sebagai kolektor alamat email.

Apa yang harus dilakukan bila anda terlanjur menerima spamming-mail ?

1. Janganlah mengirimkan complain anda ke pengirim spamming-mail
2. Janganlah sekali-kali mematuhi "petunjuk" agar didrop dari mailing list mereka sebagaimana diberikan di bagian akhir spamming-mail tersebut. Akan tetapi kirimkan complain anda pada ISP (Internet Service Provider).
3. Cara memblock spamming email, bila domain alamat anda @yahoo.com, silakan merefer ke <http://help.yahoo.com/help/us/mail/read/read-22.html>
4. Bila spamming email tersebut diterima dari seseorang yang beralamatkan @yahoo.com atau @yahoo.co.jp, anda tinggal memforwardkan spamming-mail tersebut lengkap dengan header-nya ke abuse@yahoo.com

Petunjuk mengenai hal ini dapat dilihat di:

<http://help.yahoo.com/help/us/mail/spam/spam-04.html>